

Privacy Policy / Polityka Prywatności

This document sets out the rules of the Privacy Policy of the Online Store (hereinafter referred to as the "Online Store"). The controller of your data is **IMU MEDICAL S.A. company**, with its registered office in Piaseczno at ul. Kościuszki 10/1, 05-500 Piaseczno, using the tax number NIP: 123-153-23-29, and the e-mail address: **biuro@auronn.com**.

Capitalized terms have the meaning assigned to them in the regulations of this Online Store.

Personal data collected by the Online Store Administrator are processed in accordance with the provisions of **Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)** (OJ EU L 119, p. 1), hereinafter: **GDPR**.

The Online Store Administrator makes every effort to protect the privacy and information provided to him, relating to the Customers of the Online Store. The Administrator diligently selects and applies appropriate technical, programming, and organizational measures to ensure the protection of processed data, in particular safeguarding the data against unauthorized access, disclosure, loss, destruction, unlawful modification, and processing in violation of applicable law.

The goods and services available on the website are not intended for children under the age of 16. The Administrator does not intentionally collect data concerning children under the age of 16.

Personal Data

Data Controller

The controller of your personal data is:

IMU MEDICAL S.A.

with its registered office in Piaseczno, ul. Kościuszki 10/1, 05-500 Piaseczno, using the tax number NIP: 123-153-23-29, and the e-mail address: **biuro@auronn.com**

You can contact the Data Controller regarding your personal data via:

- e-mail: **biuro@auronn.com**
- traditional mail: ul. Kościuszki 10/1, 05-500 Piaseczno

Purposes and Legal Basis for Processing

The Data Controller processes your personal data for the following purposes and scope:

- To take actions prior to concluding a contract at your request (e.g., creating an account), i.e., data provided in the registration form in the Online Store such as e-mail address, name, phone number, password, gender, and data necessary to fulfill an order such as shipping address;
- To provide services that do not require an account or purchase of goods, i.e., browsing the Online Store pages and using the product search, we process data about your activity in the

Online Store — e.g., viewed products, session, operating system, browser, location, unique ID, IP address;

- To perform the sales contract for goods (e.g., delivery of ordered goods), we process personal data provided when purchasing goods such as name, e-mail address, address details, payment data, and if purchased through an account — additionally the password;
- For statistical purposes, facilitating use of the site, ensuring IT security — data about your activity, time spent on pages, search history, location, IP address, device ID, browser and OS data;
- To establish, pursue, and defend claims, we may process data provided at purchase or account creation and other necessary information arising from legal obligations or legal procedures;
- To handle complaints, inquiries, and requests, we process data provided in forms, complaints, inquiries, and service/order-related data;
- For marketing purposes, including remarketing, we process data provided at account creation and activity data in the Store (e.g., order history, searches, clicks, login dates, communication activity);
- To organize contests and loyalty programs, we use data provided at registration in a contest or program;
- For market and opinion research, we process information about the order, data from account creation or purchase, and e-mail address.

Categories of Data

We process the following categories of personal data:

- contact details
- activity data in the Online Store
- order data
- complaint, inquiry, and request data
- marketing data

Voluntariness of Providing Data

Providing required personal data is voluntary but necessary to provide services through the Online Store.

Data Retention

Data will be processed for the period necessary to fulfill orders, services, marketing activities, and other services. Data will be deleted when:

- the data subject requests deletion or withdraws consent
- the data subject remains inactive for over 10 years
- the data becomes outdated or inaccurate

Certain data (e.g., e-mail, name) may be retained for 3 years for evidence purposes.
Order data and loyalty/contest data are kept for 5 years from delivery.
For non-logged-in customers, data is kept for the lifespan of cookies or until deleted.

Data Recipients

We may share your data with:

- state authorities (e.g., prosecutor, police, data protection authority) if necessary
 - service providers (e.g., to fulfill orders), acting as processors or controllers
-

Profiling

Data may be processed automatically, including profiling, to tailor marketing messages to preferences. You have the right to object to profiling.

Your Rights under GDPR

You have the right to:

- access your data (Art. 15)
- rectify your data (Art. 16)
- erase your data (“right to be forgotten”) (Art. 17)
- restrict processing (Art. 18)
- object to processing (Art. 21)
- data portability (Art. 20)
- withdraw consent at any time

We will respond to your request without undue delay, no later than within one month.

If you believe data processing violates GDPR, you may lodge a complaint with a supervisory authority (in Poland: President of the Personal Data Protection Office).

Contact for exercising your rights: biuro@auronn.com

Right of Access to Personal Data (Art. 15 GDPR)

You have the right to obtain from the Controller information as to whether your personal data is being processed. If it is, you have the right to:

- access your personal data;
 - obtain information about the purposes of processing, categories of data, recipients or categories of recipients, retention period or criteria for determining it, your rights under GDPR, the source of the data, automated decision-making (including profiling), and safeguards for data transferred outside the EU;
 - obtain a copy of your data.
- To request access to your data, please contact us at: **biuro@auronn.com**
-

Right to Rectification of Personal Data (Art. 16 GDPR)

If your data is incorrect, you have the right to request its prompt rectification or completion.

To do so, please contact us at: **biuro@auronn.com**

If you have an account in the Online Store, you can also rectify and complete your data yourself after logging in.

Right to Erasure of Personal Data (“Right to be Forgotten”) (Art. 17 GDPR)

You have the right to request the erasure of your data if:

- the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or processed;
- you withdraw your consent on which the processing is based;
- the data was processed unlawfully;
- you object to the processing of data for marketing purposes (including profiling);
- you object to processing necessary for the performance of a task carried out in the public interest or for purposes arising from the legitimate interests of the Controller or a third party.

Despite a request for erasure, the Controller may continue to process the data to establish, exercise, or defend legal claims — you will be informed of this.

To request erasure of your data, please contact us at: **biuro@auronn.com**

Right to Restrict Processing of Personal Data (Art. 18 GDPR)

You have the right to request restriction of processing if:

- you contest the accuracy of your data — processing will be restricted until accuracy is verified;
- processing is unlawful but instead of erasure you request restriction of processing;
- the data is no longer needed for processing purposes but is required to establish, exercise, or defend legal claims;

- you have objected to processing — until it is determined whether the Controller's legitimate grounds override yours.

To request restriction of processing, please contact us at: **biuro@auronn.com**

Right to Object to Processing of Personal Data (Art. 21 GDPR)

You have the right at any time to object to the processing of your data, including profiling, in connection with:

- processing necessary for the performance of a task carried out in the public interest or for purposes arising from the legitimate interests of the Controller;

- processing for direct marketing purposes.

To object, please contact us at: **biuro@auronn.com**

Right to Data Portability (Art. 20 GDPR)

You have the right to receive your data in a structured, commonly used, machine-readable format and to transmit it to another controller. You may also request that the Controller transfer your data directly to another controller, where technically feasible.

To request data portability, please contact us at: **biuro@auronn.com**

Right to Withdraw Consent

You may withdraw your consent to the processing of your personal data at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing carried out before its withdrawal.

To withdraw your consent, please contact us at: **biuro@auronn.com** or use the appropriate functionalities in your Account.

Complaint to Supervisory Authority

If you believe that the processing of your data violates the GDPR, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence, place of work, or place of the alleged violation.

In Poland, the supervisory authority is the **President of the Personal Data Protection Office (PUODO)**.

Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Sklepie internetowym (dalej jako „Sklep Internetowy”). Administratorem Państwa danych jest IMU MEDICAL spółka akcyjna z siedzibą w Piasecznie przy ul. Kościuszki 10/1, 05-500 Piaseczno, posługująca się NIP: 123-153-23-29, oraz adresem e-mail: biuro@auronn.com. Wyrazy użyte z dużej litery mają znaczenie nadane im w regulaminie niniejszego Sklepu Internetowego.

Dane osobowe zbierane przez Administratora Sklepu Internetowego są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanym dalej: RODO.

Administrator Sklepu internetowego dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Klientów Sklepu internetowego. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Adresatem możliwości korzystania z Towarów i Usług dostępnych na stronie internetowej nie są dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia.

Dane osobowe

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

IMU MEDICAL S.A.

z siedzibą w Piasecznie, ul. Kościuszki 10/1, 05-500 Piaseczno, posługująca się NIP: 123-153-23-29, oraz adresem e-mail: biuro@auronn.com

W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: biuro@auronn.com
- poczty tradycyjnej: ul. Kościuszki 10/1, 05-500 Piaseczno

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- Podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie (np. założenie konta), tj. dane podane w formularzu rejestracyjnym w Sklepie internetowym, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, nr telefonu, ustanowione hasło, płeć oraz dane niezbędne do realizacji zamówienia, np. adres do wysyłki; w celu świadczenia Usług wymagających założenia Konta (prowadzenie historii zamówień, informowanie o statusie realizacji zamówienia) przetwarzamy dane podane w Koncie oraz przy zakupie Towarów;
- W celu świadczenia Usług niewymagających założenia Konta i zakupu Towaru, tj. przeglądania stron www Sklepu Internetowego i korzystania z wyszukiwarki Towarów, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Sklepie internetowym – np. dane dotyczące przeglądanych Towarów, sesji urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji, unikalnego ID, adresu IP;
- W celu wykonania umowy sprzedaży Towarów (np. doręczenia zamówionych Towarów), przetwarzamy dane osobowe podane przy zakupie Towarów, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane adresowe, dane dotyczące płatności, a w przypadku zakupu przez Konto – dodatkowo ustanowione hasło;
- W celu statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Sklepie internetowym, ułatwienia korzystania z serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego, przetwarzamy dane dotyczące Twojej aktywności w Sklepie, czasu spędzanego na poszczególnych stronach, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki i systemu operacyjnego;
- W celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi, możemy przetwarzać dane podane przy zakupie Towarów lub założeniu Konta oraz inne niezbędne informacje wynikające z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub procedury prawnej;
- W celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz udzielenia odpowiedzi na pytania Klientów, przetwarzamy dane podane w formularzu kontaktowym, reklamacjach, skargach i wnioskach, a także dane związane z zamówieniami i świadczonymi usługami;
- W celu marketingu naszych Towarów i Usług oraz usług świadczonych naszym klientom i partnerom, w tym remarketingu, przetwarzamy dane podane przy zakładaniu i aktualizacji Konta oraz dane dotyczące Twojej aktywności w Sklepie (np. historia zamówień, wyszukiwania, kliknięcia, daty logowania i rejestracji, aktywność komunikacyjna). W przypadku remarketingu wykorzystujemy dane o Twojej aktywności do kierowania komunikatów marketingowych poza Sklepem internetowym, korzystając z usług zewnętrznych dostawców – szczegóły znajdują się w zapisach dotyczących Plików cookies;
- W celu organizacji konkursów i programów lojalnościowych, tj. powiadomień o zgromadzonych punktach, wygranej oraz reklamowania naszej oferty, wykorzystujemy dane podane przy rejestracji w konkursie lub programie lojalnościowym (szczegółowe warunki określone są w regulaminie danego konkursu lub programu);
- W celu badania rynku i opinii przez nas lub naszych partnerów, przetwarzamy informacje o zamówieniu, dane podane przy zakładaniu Konta lub przy zakupie Towarów, adres e-mail.

Dane zebrane podczas badań nie są wykorzystywane do celów reklamowych – szczegółowe informacje znajdują się w warunkach danej ankiety lub formularza.

Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie danych:

- dane kontaktowe;
- dane dotyczące aktywności w Sklepie internetowym;
- dane dotyczące zamówień w Sklepie internetowym;
- dane dotyczące reklamacji, skarg i wniosków;
- dane dotyczące usług marketingowych.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek świadczenia usług przez Administratora danych za pośrednictwem Sklepu internetowego.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zamówień, usług, działań marketingowych oraz innych usług świadczonych dla Klienta. Dane te zostaną usunięte w następujących przypadkach:

- gdy osoba, której dane dotyczą, zgłosi żądanie ich usunięcia lub wycofa udzieloną zgodę;
- gdy osoba, której dane dotyczą, nie podejmuje działań przez ponad 10 lat (kontakt nieaktywny);
- po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

Niektóre dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez Sklep – dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.

Dane dotyczące zamówień Towarów i usług płatnych, konkursów i programów lojalnościowych będą przechowywane przez okres 5 lat od daty dostarczenia zamówienia.

Dane dotyczące Klientów niezalogowanych przechowujemy przez okres wynikający z cyklu życia zapisanych na urządzeniach plików cookies lub do momentu ich usunięcia przez Klienta.

Twoje dane osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści marketingowych mogą być wykorzystywane jako podstawa do podejmowania zautomatyzowanych decyzji o możliwościach sprzedażowych Sklepu internetowego.

Odbiorcy danych osobowych

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- organom państwowym (np. prokuratura, Policja, PUODO, Prezes UOKiK), jeśli wystąpi taka konieczność;
- dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Sklepu internetowego (np. w celu realizacji zamówienia). W zależności od ustaleń umownych i okoliczności, podmioty te działają na nasze zlecenie lub samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania – pełen wykaz dostawców znajduje się na stronie Sklepu.

Informacja o profilowaniu

Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. Informacje o zakupach, działaniach w kanałach sprzedaży (np. adres IP, pliki cookie, preferencje zakupowe) oraz dane socjodemograficzne (np. płeć, wiek, dochody, miejsce zamieszkania) będą wykorzystywane do dostosowania komunikatów marketingowych do indywidualnych preferencji. W każdym przypadku Klient ma prawo wnieść sprzeciw wobec dalszego profilowania.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych;
- żądania usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- żądania przenoszenia danych.

Administrator danych osobowych odpowie na Twoje żądanie bez zbędnej zwłoki – w każdym przypadku nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie potrzeby termin ten może być przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowany wraz z uzasadnieniem.

Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskać od Administratora informacje, czy Twoje dane są przetwarzane. W przypadku ich przetwarzania przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, okresie przechowywania lub kryteriach jego ustalania, przysługujących Ci prawach wynikających z RODO, a także o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (w tym profilowaniu) oraz zabezpieczeniach przy przekazywaniu danych poza UE;

- uzyskania kopii swoich danych.

W celu zażądania dostępu do swoich danych, prosimy o kontakt pod adresem: biuro@auronn.com

Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane są nieprawidłowe, masz prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania oraz uzupełnienia. Aby to uczynić, prosimy o kontakt na adres: biuro@auronn.com.

Jeśli posiadasz konto w Sklepie internetowym, możesz także samodzielnie dokonać sprostowania i uzupełnienia danych po zalogowaniu.

Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Masz prawo żądać usunięcia swoich danych, gdy:

- dane przestały być niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane;
- wycofałeś zgodę, na której opierało się przetwarzanie;
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych (w tym profilowania);
- wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania danych niezbędnego do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej.

Pomimo żądania usunięcia danych, Administrator może nadal przetwarzać je w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – o tym zostaniesz poinformowany.

W celu zażądania usunięcia danych, prosimy o kontakt na adres: biuro@auronn.com

Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)

Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych – przetwarzanie zostanie ograniczone do czasu wyjaśnienia;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, ale zamiast usunięcia żądasz ograniczenia ich przetwarzania;
- dane przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- zgłosiłeś sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu ustalenia, czy nadrzędne są interesy Administratora.

W celu zgłoszenia żądania ograniczenia, prosimy o kontakt na adres: biuro@auronn.com

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów;
- przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W celu wniesienia sprzeciwu, prosimy o kontakt na adres: biuro@auronn.com

Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Masz prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi. Możesz także żądać, aby Administrator przesłał Twoje dane bezpośrednio do innego administratora, o ile jest to technicznie możliwe.

W celu zażądania przeniesienia danych, prosimy o kontakt na adres: biuro@auronn.com

Prawo do cofnięcia zgody

Możesz w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Aby cofnąć zgodę, prosimy o kontakt na adres: biuro@auronn.com lub skorzystanie z odpowiednich funkcjonalności w Twoim Koncie.

Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza RODO, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).